

UPOZORNĚNÍ PRO SPOTŘEBITELE:

Jedná se o placenou službu, odsouhlasením těchto podmínek se zavazujete k platbě 9900 Kč.

Hezké oblečení s.r.o.

IČO: 199 89 733

se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 395173

Adresa pro doručování: Hezké oblečení s.r.o., Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

e-mail: podpora.letejlevne@gmail.com

vydává tyto

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREAMBULE

Hezké oblečení s.r.o. (dále jen "HEZKÉ OBLČENÍ") je provozovatelem stránek na sociálních sítích pod značkou Létej Levně (dále jen „web“).

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. poskytuje poradenství v oblasti výběru a doporučování výhodných letenek po celém světě.

Smlouvou o poskytování služeb s HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. zavazují poskytnout zákazníkovi službu spočívající v zasílání tipů na výhodné letenky, a to za úplatu, v závislosti na typu služby, kterou zákazník zvolí.

Zaslané tipy na letenky mají pouze doporučující charakter a HEZKÉ OBLEČENÍ s.r.o. nenesou odpovědnost za žádnou újmu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím tipu nebo jakékoli další informace.

Služby poskytované HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. (doporučování výhodných letenek) mají pouze informativní charakter. Je na úvaze každého zákazníka, zda poskytnuté tipy využije či nikoli. HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. výslovně deklaruje, že nejsou leteckou společností, ani neprodávají žádné letenky.

Cena za službu zahrnuje i náklady spojené s jejím dodáním a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Ceny služeb jsou konečné včetně všech daní a poplatků.

Veškeré smluvní vztahy, které vyplývají z využití služeb nabízených na webu, se řídí právním řádem České republiky.

V případě, že je smluvní stranou smlouvy spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále také jako „VOP“) ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., ochrana spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“). O spotřebitelskou smlouvu se jedná vždy v případě, že je stranou fyzická osoba a služby objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a těchto VOP, zejména jako nespotebítel nemá strana právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito obchodními podmínkami ustanoveními ObčZ.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Jako smlouva o poskytování služeb (dále také jen jako „**smlouva**“) se v těchto VOP označuje jakákoli smlouva uzavřená dle těchto VOP.

Obchodní podmínky i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. nabízí svým zákazníkům služby, jejichž podstatou je doporučování a výběr výhodných letenek. Služba je poskytována e-mailem na e-mailovou adresu zákazníka, kterou zákazník písemně uvede v rámci komunikace s HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o..

Zákazník si zvolil poskytnutí následující služby:

Poskytnutí dvou (2) tipů na výhodné letenky denně po dobu třiceti dnů (30) dnů, celkem za 9900 Kč

Cena služeb je uvedena včetně veškerých daní a poplatků.

Prezentace služeb je v souladu s ustanovením § 1732 odst. 2 občanského zákoníku návrhem na uzavření smlouvy.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zákazník provádí objednávku služeb prostřednictvím formuláře na webu facebook.com.

Objednávka služeb probíhá tímto způsobem:

Zákazník, který se rozhodne využít služeb HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., vyplní registrační formulář na webu facebook.com. Objednávka je dokončena a stává se závaznou okamžikem odškrtnutí políčka “Souhlasím s podmínkami a s objednávkou zavazující k platbě.” a odeslání registračního formuláře, tj. stiskem tlačítka “Odeslat”.

Provedením závazné objednávky služeb zákazník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v okamžiku provedení objednávky. Před provedením závazné objednávky je zákazník povinen zkontrolovat správnost všech uváděných údajů. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. považovány za správné.

Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem, kdy zákazník odešle registrační formulář. Objednávka bude zákazníkovi zaslána včetně platných všeobecných obchodních podmínek na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. nenes odpovědnost za prodlení na straně třetího subjektu, a to výslovně včetně prodlení v rámci prováděných platebních transakcí. Jedná se výslovně i o případy, kdy zákazník v důsledku prodlení se zpracováním úhrady či jiným prodlením neobdrží objednanou službu včas (např. nedojde ke včasnému zobrazení zakoupeného tipu).

Objednávka ze strany zákazníka obsahující jakékoli, i nepodstatné, dodatky, odchylky od podmínek návrhu, výhrady, omezení či jiné změny je novým návrhem na uzavření smlouvy. Pokud bude objednávka novým návrhem na uzavření smlouvy, je smlouva uzavřena okamžikem přijetí nového návrhu zákazníka ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o..

Zákazník přijetím těchto VOP prohlašuje, že si je vědom své finanční situace a že s tímto vědomím se také přistupuje k nabízeným službám.

Společnost HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout objednávku a neuzavřít se zákazníkem smlouvu.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

Doba trvání smlouvy o poskytování služeb je 30 dnů od uzavření.

4. AUTOMATICKÉ PRODLOUŽENÍ SMLOUVY

Smlouva o poskytování služeb se automaticky prodlužuje.

5. DŮLEŽITÉ INFORMACE O SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

Obchodními podmínkami je zákazník vázán od momentu uzavření smlouvy. Zákazník má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před závazným odesláním objednávky. Na tyto skutečnosti je náležitě před vlastním odesláním objednávky dostatečným způsobem upozorněn. Tyto VOP představují nedílnou součást smlouvy uzavřené prostřednictvím registračního formuláře.

VOP i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Informace o jednotlivých technických krocích, které vedou k uzavření smlouvy, jsou zřejmé z procesu objednávání na registrační formuláři a zákazníkovi je tak dána možnost před vlastním provedením závazné objednávky tyto zkontrolovat a případně provést opravu.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro objednávku služeb na webu není zpoplatněno zvláštní sazbou.

6. PRÁVA A POVINNOSTI HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o.

- Povinnosti HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. vyplývají z obecně závazných předpisů, vůči spotřebiteli zejména ze ZOS a ObčZ, vůči jiným subjektům zejména z ObčZ.
- Veškeré ceny služeb prezentovaných ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. jsou uvedeny v českých korunách (Kč) včetně zákonné DPH. Případné slevy a akce se neslučují, není-li na webu uvedeno výslovně jinak. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.
- Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webu. HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. je vyhrazeno právo změnit cenu služeb v případě jejich chybného uvedení, technické chyby, a jiné objektivní příčiny nesprávně uvedené ceny. V případě, že na straně HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny služeb na webu nebo v průběhu objednávání, nejsou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. povinny poskytnout zákazníkovi služby za tuto zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že již zákazník cenu uhradil (tedy došlo k uzavření smlouvy). V takovém případě mají HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. právo na odstoupení od smlouvy.
- Pokud cena uvedená u služeb na webu nebo v průběhu objednávání již není aktuální, je zákazník na tuto skutečnost neprodleně upozorněn. Pokud dosud nedošlo ze strany zákazníka k zaplacení ceny, nejsou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. povinny smlouvu uzavřít.

- V případě, že HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. zaznamenají jakoukoli podezřelou platební transakci prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku, jsou povinny tuto skutečnost oznámit příslušným institucím a státním orgánům. HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. si současně vyhrazují právo neprovádět nebo pozastavit provádění služby nejméně do doby, než bude záležitost vyřízena a potvrzena oprávněnost platební transakce.
- Informace a údaje poskytnuté zákazníkem považují HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. za pravdivé a dle nich poskytují objednanou službu.
- HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. neodpovídají za jakoukoliv újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku zákazníkem poskytnutých nepravdivých nebo zkreslených informací a údajů.
- HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím tipu nebo jakékoli další informace.
- HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. nenesou odpovědnost za škodu nebo jinou i nemajetkovou újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě nerespektováním těchto VOP ze strany zákazníka.

§ V případě odstoupení zákazníka od smlouvy potvrdí HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. bez zbytečného odkladu zákazníkovi elektronicky nebo písemně jeho přijetí a provedou bez zbytečného odkladu posouzení tohoto odstoupení od smlouvy. V případě, že bude odstoupení od smlouvy shledáno jako důvodné, pak nejdéle do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy budou navraceny zákazníkovi finanční prostředky, resp. jejich alikvotní část. V případě, že zákazník již poskytnutou službu čerpal, nemá právo na vrácení finančních prostředků. Důvodem odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že úspěšnost tipů zprostředkovaných HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté analýzy nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával. Tuto skutečnost bere zákazník na vědomí.

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. mají právo vypovědět smlouvu, jestliže a) zákazník není schopen finančně plnit podmínky smlouvy nebo pokud je nesplní ve lhůtách definovaných ve smlouvě nebo v těchto VOP, b) stane-li se plnění smlouvy nemožné, c) HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. ztratí způsobilost k provozování služeb nebo se rozhodnou ukončit provoz své činnosti, d) v případě, že klient HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. uvede nepravdivé či hrubě zkreslené informace nebo e) v dalších případech stanovených těmito VOP. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně na adresu zákazníka nebo formou e-mailu na adresu elektronické pošty zákazníka. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi. Za den doručení e-mailu se považuje tentýž den, kdy byl e-mail odeslán.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Registrační formulář je oprávněna prohlížet a služby zde nabízené objednat a využívat pouze osoba, která dovršila věk 18 let, je plně svéprávná a souhlasí s těmito VOP.
- Zákazník prohlašuje, že objednávka služby na registračním formuláři nebyla učiněna z přinucení ve smyslu ustanovení § 587 ObčZ.
- Odesláním závazné objednávky souhlasí zákazník automaticky s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavření smlouvy. Náklady, které zákazníkovi vznikají v této souvislosti, si hradí zákazník sám.
- Zákazník je povinen při výběru služby zvážit druh služby a její účel.
- Zákazník má právo si veškeré informace ověřit u HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. dotazem učiněným telefonicky či e-mailem.
- Zákazník je povinen uhradit HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. cenu služeb, která je sjednána při uzavření smlouvy.

§ Platební podmínky, tj. způsoby platby, jsou obsahem komunikace mezi HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. a zákazníkem v rámci procesu objednávky služby, přičemž zákazníkovi je dána dostatečná možnost pro volbu platebního prostředku. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.

§ Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby poskytované HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. objednává na vlastní riziko a výhradně pro svou vlastní potřebu.

§ Zákazník prohlašuje, že si před uzavřením smlouvy zvážil svou finanční situaci a své finanční možnosti a s tímto vědomím nabízené služby hodlá využívat.

§ Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty (např. analýzy apod.) smějí být použity výlučně k soukromým účelům a zákazník není oprávněn s těmito nikde veřejně nakládat, prezentovat je nebo je použít, jinak odpovídá za škodu i jakoukoli nemajetkovou újmu, která tím HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. vznikne.

§ Zákazník není oprávněn poskytovat zaslané tipy třetím osobám. V případě porušení této povinnosti zákazníka jsou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. oprávněny od smlouvy odstoupit. **Zároveň je v takovém případě zákazník povinen zaplatit HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokutu ve výši 12500 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tím není dotčen nárok HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. na náhradu škody vůči zákazníkovi.**

§ Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty nesmí být použity tak, aby na základě služby poskytnuté HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. vznikla jiné osobě škoda nebo jakákoli i nemajetková újma.

- Způsobí-li zákazník poskytnutou službou škodu nebo jinou újmu jakékoli jiné osobě, je povinen tuto škodu nahradit přímo té osobě, které škodu či jinou újmu způsobil. V takovém případě nenesou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. žádnou odpovědnost a není povinná se na řešení škod či újem žádným způsobem podílet.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku. Zákazník bere na vědomí, že důvodem k odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že cena jednotlivých tipů na letenky zprostředkovaných HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. je vyšší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté tipy nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku

Souhlasem s těmito všeobecnými obchodními podmínkami v objednávce **zákazník vyjadřuje svůj souhlas a výslovně žádá HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. o započítání poskytování služeb ihned po uzavření smlouvy o poskytování služeb**, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy v délce 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, avšak pouze v případě, že poskytované služby ještě nebyly splněny. Ke splnění dochází v okamžiku, kdy zákazník obdržel přístup k zakoupeným službám prostřednictvím svého e-mailu, a to bez ohledu na to, zda poskytnuté služby čerpal.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy o poskytování služeb a HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. na základě výslovné žádosti zákazníka dle tohoto článku všeobecných obchodních podmínek začaly s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je zákazník povinen uhradit HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. poměrnou část ceny služeb za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Zákazník současně výslovně souhlasí s tím, že služby dle těchto VOP mohou být splněny (dodány) před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a tedy je srozuměn s tím, že v takovém případě **nemá v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy.**

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb je zákazník povinen o svém odstoupení od této smlouvy informovat HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. formou jednostranného právního jednání, a to buď dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adresu: HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 199 89 733, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 395173, podpora.letejlevne@gmail.com. Zákazník může k odstoupení od smlouvy využít vzor oznámení odstoupení od smlouvy, který je dostupný na konci těchto VOP.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zákazník v jejím průběhu odešle HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. oznámení, že od smlouvy odstoupí.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy o poskytování služeb, vrátí mu HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. obdržené finanční prostředky, resp. jejich poměrnou část bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro vrácení finančních prostředků použijí HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. stejný platební prostředek, který byl zákazníkem zvolen pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník výslovně neurčil jinak.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník je povinen zaplatit HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. cenu za objednané služby.

Cena služeb v Kč, tedy v českých korunách, je splatná do 2 dnů od podání objednávky, není-li výslovně uvedeno jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu služby je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o..

Cenu služeb může zákazník uhradit bezhotovostním bankovním převodem dle pokynů, které mu budou sděleny emailem ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., a lze je získat i na vyžádání na e-mailové adrese: podpora.letejlevne@gmail.com.

Zákazník bere na vědomí, že některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Před odesláním platby bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy se zákazníkem HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. zpracovávají osobní údaje zákazníka, a to za účelem, v rozsahu a způsobem popsaným v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné níže.

Obecná ustanovení

Tyto Zásady nakládání s osobními údaji (dále jen "ZOOÚ") vydala společnost HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 199 89 733, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 395173, podpora.letejlevne@gmail.com (dále jen „Společnost“). Tyto ZOOÚ popisují, jak Společnost shromažďuje, zpracovává a sdílí informace uživatelů (dále jen „uživatel“) webových stránek a dále zákazníků (dále jen „zákazník“) využívajících jejich služeb.

Společnost je správcem i zpracovatelem osobních údajů zákazníků, kteří je poskytnou při objednávce služeb, Společnost může využít pro zpracování osobních údajů další, níže uvedené zpracovatele.

Doporučujeme vám, abyste si přečetli celé ZOOÚ a abyste se ujistili, že uvedeným informacím zcela rozumíte. Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto ZOOÚ nebo shromažďování, zpracování a sdílení osobních údajů Společností, kontaktujte nás prosím na adrese podpora.letejlevne@gmail.com.

Jaké údaje budou zpracovány

Společnost zpracovává údaje získané na základě používání webových stránek a prostřednictvím cookies. Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování webových stránek využívá Společnost informace o uživateli i prohlížených stránkách, případně o odkazech, na které klikli a jiných aktivitách na webových stránkách, jako je například vyplňování objednávkových a kontaktních formulářů. Tyto údaje jsou získávány automatizovaně prostřednictvím nástrojů Společnosti a nástrojů níže uvedených zpracovatelů dat. Pokud máte ve svém zařízení povoleno ukládání cookies, jsou tyto údaje získávány i prostřednictvím těchto souborů.

Společnost zpracovává především údaje, které uvedete v kontaktním formuláři. Některé osobní údaje jsou pro vyplnění formuláře nezbytné (jméno a e-mailová adresa) a slouží pro základní identifikaci uživatele. Údaje, které Společnost zpracovává, mohou být následující:

Jméno a příjmení, případně název obchodní firmy

E-mail

Telefonní číslo

Identifikační číslo podnikatele (IČO)

Přístupové údaje k serverům, e-mailu a webu

Případně další zbytečně nutné údaje k vykonání smluvního vztahu

Společnost vědomě nesbírá informace od osob mladších 18 let a osoby do 18 let nemohou používat její služby. Pokud se dozvíte, že nám osoba mladší 18 let poskytla osobní informace v rozporu s těmito ZOOÚ, můžete nás upozornit na adrese podpora.letejlevne@gmail.com.

K jakým účelům budou osobní údaje užity

Společnost zpracovává osobní údaje vždy výhradně k účelům, pro které byly shromážděny, a to na základě oprávněného zájmu, právní povinnosti nebo uděleného souhlasu. Osobní údaje zpracováváme pro různé účely, především pro:

- plnění a realizace uzavřených smluv a objednávek
- plnění zákonných povinností v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní, nebo jak to vyžadují jiné platné zákony a předpisy, nebo požadované jakýmkoli soudním procesem nebo správním úřadem
- komunikaci se zákazníky, včetně zasílání informací o aktuálních službách a produktech, aktualizaci obchodních podmínek a pro marketingové a propagační účely
- zaslání odpovědi na dotaz uživatelů internetových stránek
- vyřízení reakce na konkrétní nabídku práce
- analytiku návštěvnosti internetových stránek za účelem zlepšení služeb a jejich nabídky

- marketingové oslovení prostřednictvím elektronického kontaktu
- pro zpracování transakcí a odhalování podvodů
- cílení potenciálních zákazníků formou on-line reklamy. Pro lepší cílení reklamy a optimalizace webových stránek využívá Společnost informace o aktivitě uživatelů na webových stránkách. Tyto informace zahrnují i údaje získané pomocí cookies.
- Push notifikace. V případě, že máte tuto funkci aktivní, může Společnost zasílat tzv. push notifikace, a to přímo v rozhraní webových stránek. Tyto notifikace jsou zobrazovány na základě Vašeho souhlasu uděleného po zobrazení příslušného oznámení v rozhraní webových stránek.

Zpracovatelé, kteří mají přístup k údajům

Osobní údaje jsou zpracovány především Společností a jejími zaměstnanci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti, a dále dodavateli služeb Společnosti, pokud jsou zpracovány v souvislosti s plněním a realizací uzavřených smluv a objednávek (např. advokáti).

Společnost může dále využít pro zpracování osobních údajů tzv. zpracovatele. Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a způsobem, který Společnost určí a nemohou je bez dalšího souhlasu rozšiřovat. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Společnost jako zpracovatele využívá:

Google LLC (nástroje pro webovou analytiku a on-line marketing);

Facebook Ireland Ltd. (nástroje pro on-line marketing);

Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing).

V odůvodněných případech může Společnost předat osobní údaje i jiným subjektům (zpracovatelům).

Může dojít k předání osobních údajů těmto zpracovatelům:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají osobní údaje dle pokynů Společnosti v oblasti kontaktu s veřejností, správy elektronických dat anebo vedení účetnictví;
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis;
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Doba, po kterou budou údaje uchovány

Osobní údaje pro účely uvedené výše jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

Společnost zpracovává osobní údaje u registrovaných zákazníků až do zrušení jejich registrace. Údaje o kontaktních osobách zákazníků jsou zpracovávány po celou dobu trvání obchodního vztahu, nebo do doby, kdy zákazník údaje aktualizuje.

U zákazníků služeb je Společnost oprávněna v případě, zpracovávat jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se Společností po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy.

Faktury vystavené Společností jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány také smlouvy.

Údaje získané pro marketingové účely jsou zpracovávány po celou dobu trvání souhlasu, tedy i po dobu, kdy uživatel povolí ukládání v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve svém prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu Cookies.

Obchodní a marketingová oslovení prostřednictvím elektronického kontaktu jsou zasílána do doby odvolání souhlasu nebo do doby odhlášení jejich odběru.

Odvolání souhlasu

Zákazníci mohou kdykoli zrušit odebrání jakýchkoli marketingových a obchodních sdělení, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení;
- na k tomu určené webové stránce;
- zasláním žádosti na uvedený kontakt.

Cílení reklamy (Cookies) může uživatel zakázat změnou přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakázete ukládání vybraných Cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

Způsoby zpracování a úschovy osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovány a uschovány:

- strojově (automatizovaně) prostřednictvím výpočetního hardware a software,
- v písemné podobě.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů bude mít v případě, že bude identifikovatelnou fyzickou nebo právnickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Společnosti:

- potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od

správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,

– v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude Společnost oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Společnost zpracovává. Máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinen poskytnout součinnost Společnosti, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracovává, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Právo na výmaz

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány.

Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla Společnosti.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 GDPR má subjekt údajů právo na oznámení ze strany Společnosti v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Společnost informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud udělíte Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů je možné jej kdykoli odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Společnosti, nebo prostřednictvím e-mailové adresy podpora.letejlevne@gmail.com.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

Bezpečnost

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje i jiné informace o svých zákaznících a uživatelích jejich služeb. K tomu používá řadu bezpečnostních technologií a opatření určených k ochraně informací před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním. Opatření, která používá, jsou navržena tak, aby poskytovala úroveň zabezpečení odpovídající riziku zneužití osobních údajů. Zabezpečení osobních údajů je Společností s pravidelně testováno a ochrana neustále vylepšována. Mějte však na paměti, že na internetu nelze zaručit 100% jistotu. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad nakládání s osobními údaji nebo pokud chcete uplatnit svá práva, neváhejte nás kontaktovat na adrese podpora.letejlevne@gmail.com.

Správce Vašich osobních údajů je společnost HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 199 89 733, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 395173, podpora.letejlevne@gmail.com.

Aktualizace Zásad nakládání s osobními údaji

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Zásady nakládání s osobními údaji můžeme kdykoli upravovat či aktualizovat.

11. PRÁVA ZÁKAZNÍKA/SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Případné reklamace může zákazník uplatnit prostřednictvím e-mailu: podpora.letejlevne@gmail.com. Reklamací jsou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. povinny vyřídit bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího přijetí. HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. následně vyrozumí zákazníka o způsobu vyřízení reklamace.

Zákazník bere na vědomí, že nesprávnost poskytnutých tipů, resp. jejich vyšší cena než byla očekávaná / stoupající cena / obsazenost, nelze s ohledem na charakter činnosti HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., která je pouze doporučující/konzultační, reklamovat a na takové reklamace nebude brán zřetel.

Zaslané tipy mají výhradně doporučující charakter, HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. neposkytuje žádnou garanci za správnost poskytovaných tipů, resp. jejich výhodnost a využitelnost.

12. MIMOSOUDNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. j) ObčZ společnost HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. sděluje, že mimosoudní vyřizování stížností je prováděno skrze kontaktní údaje HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., zejména skrze adresu elektronické pošty: podpora.letejlevne@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašlou HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. na emailovou adresu zákazníka. Možnosti obrátit se na dohledové orgány upravují příslušné právní předpisy.

V případě, že dojde mezi HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy, která je skrze registrační formulář uzavřena.

Veškeré změny těchto VOP jsou elektronicky zaznamenávány u HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. a v případě žádosti je HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. zákazníkovi zpřístupní.

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o. mohou znění VOP měnit či doplňovat.

Pokud by vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahoval mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že se tento právní vztah vždy řídí právními předpisy České republiky a přímo závaznými předpisy Evropské unie.

Tyto VOP byly vyhotoveny dne 6. 12. 2023 a jsou účinné od 6. 12. 2023 do doby jejich případné změny ze strany HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o..

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o.

14. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o.
IČO: 199 89 733
Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2,

Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytování služeb (ve lhůtě do 14 dnů od podpisu smlouvy)

Dne jsem s Vaší společností HEZKÉ OBLČENÍ s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 199 89 733, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 395173, podpora.letejlevne@gmail.com, uzavřel smlouvu o poskytování služeb.

Na základě ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, využívám svého zákonného práva a tímto

o d s t u p u j i

ve lhůtě do 14 dnů od podpisu smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím internetu, případně mimo prostory obvyklé pro podnikání Vaší společnosti.

V dne

Jméno a příjmení zákazníka (spotřebitele):

Podpis: